




**Dell Server Management Pack Suite Version 5.0 pour  
Microsoft System Center Operations Manager et  
System Center Essentials  
Guide d'utilisation**



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

© 2013 Dell Inc. Tous droits réservés.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo Dell, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ Venue™ et Vostro™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® et Celeron® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée et AMD Opteron™, AMD Phenom™ et AMD Sempron™ sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® et Active Directory® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Red Hat® et Red Hat® Enterprise Linux® sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Novell® et SUSE® sont des marques déposées de Novell Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Oracle® est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Citrix®, Xen®, XenServer® et XenMotion® sont des marques ou des marques déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware®, vMotion®, vCenter®, vSphere SRM™ et vSphere® sont des marques ou des marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. IBM® est une marque déposée d'International Business Machines Corporation.

2013 - 11

Rev. A02


# Table des matières


<b>1 Présentation.....</b>	<b>5</b>
Nouveautés de cette version.....	5
Fonctions clés du Dell Client Management Pack.....	5
À propos de Dell Client Management Pack.....	6
Détails des composants modélisés par le Dell Management Pack.....	6
Systèmes clients Dell pris en charge.....	7
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	7
Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes de gestion.....	7
Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes gérés.....	7
<b>2 Opérations du Dell Client Management Pack.....</b>	<b>9</b>
Console Web.....	9
Découverte et regroupement.....	9
Découverte d'un client Dell.....	9
Découverte et regroupement du matériel Dell.....	10
Objets découverts par Dell Client Management Pack.....	11
Surveillance .....	11
Voyants d'état d'intégrité.....	11
Vues.....	12
Tâches.....	15
Redémarrage et arrêt du client.....	15
Lancement du bureau à distance pour un système client Dell.....	15
Rapports.....	15
Accès aux rapports.....	16
Journal d'événements Windows OpenManage.....	16
Personnalisation du Dell Client System Management Pack.....	16
Moniteurs d'unités.....	16
Découvertes d'objets.....	18
Règles.....	18
Propriétés d'annulation OMCI.....	19
<b>3 Documentation et ressources connexes.....</b>	<b>21</b>
Consignes de Microsoft en matière de performance et d'évolutivité pour Operations Manager 2007 R2.....	21
Autres documents utiles.....	21
Contacter Dell.....	21
<b>4 Dépannage.....</b>	<b>23</b>




# Présentation

Le Dell Client Management Pack version 5.0 pour Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 ou System Center Essentials (SCE) 2010 vous permet de gérer et de surveiller la disponibilité des systèmes clients Dell.

 **PRÉCAUTION** : Effectuez les procédures décrites dans ce document uniquement si vous connaissez et maîtrisez l'utilisation du système d'exploitation Microsoft Windows et de System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 et System Center Essentials 2010, afin d'éviter l'endommagement et/ou la perte de données.

 **REMARQUE** : Le fichier Lisez-moi compris dans le fichier exécutable à extraction automatique **Dell\_Client\_Management\_Pack\_v5.0\_A00.exe** contient les informations les plus récentes sur les exigences de logiciel et de station de gestion, ainsi que des informations sur les problèmes connus. Le fichier Lisez-moi le plus récent est disponible à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

 **REMARQUE** : Toutes les références à Operations Manager dans ce guide s'appliquent à System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 et System Center Essentials 2010, sauf mention contraire.

## Nouveautés de cette version

Le Dell Client Management Pack version 5.0 prend en charge :


- Dernières plateformes clients Dell et versions OMCI
- Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager
- Microsoft Windows 2012 R2 en tant que système d'exploitation du serveur de gestion
- Microsoft Windows 8 avec OMCI 8.1.1

## Fonctions clés du Dell Client Management Pack

Le tableau suivant énumère les fonctions clé et la fonctionnalité de Dell Client Management Pack version 5.0.

**Tableau 1. Fonctions et fonctionnalités**

Fonction	Fonctionnalité
Découverte	Prend en charge la découverte intrabande des systèmes clients Dell Precision, Dell Latitude et Dell OptiPlex qui exécutent le système d'exploitation Windows pris en charge.

Fonction	Fonctionnalité
	 <b>REMARQUE :</b> Dell Client Management Pack version 5.0 regroupe le système client Dell Vostro, les systèmes clients sans service OMCI, OMCI (version précédant 8.0) et les systèmes clients sur lesquels le service OMCI a été arrêté ou désactivé, en tant que <b>Clients Dell non gérés</b> .
Surveillance	Prend en charge la surveillance de l'intégrité des systèmes clients Dell, ainsi que les informations d'intégrité du niveau d'instance relatives aux processeurs, au service OMCI, aux capteurs et au stockage.
Lancement du bureau à distance	Lance le bureau à distance pour les systèmes clients au moyen de la console OpsMgr.
Arrêt et redémarrage du client	Prend en charge les tâches de mise hors tension et de redémarrage pour les systèmes clients Dell au moyen de la console OpsMgr.
Intégrité du matériel	Fournit le transfert de l'intégrité du matériel à l'Intégrité de l'ordinateur Windows. Pour en savoir plus, voir <a href="#">Affichage du transfert de l'intégrité du matériel client Dell</a> .

## À propos de Dell Client Management Pack

Le tableau ci-dessous décrit les packs et utilitaires de gestion, et leur interdépendance :

**Tableau 2. Fonctionnalité du Management et progiciel Dependencies Management**

Progiciel/utilitaire de gestion	Description	Dépendance
Utilitaire des dossiers de base	Définit le groupe Dell Hardware et les fichiers Dell dans le volet <b>Surveillance</b> de la console OpsMgr.	Aucun
Dell Windows Client Management Pack 5.0	Découvre, surveille et fournit une gestion d'alertes pour les systèmes clients Dell et leurs composants.	Base Folder Utility 4.0

## Détails des composants modélisés par le Dell Management Pack

Le Tableau suivant répertorie les détails des composants modélisés par le progiciel de gestion.


**Tableau 3. Détails des progiciels de gestion et composants modélisés**

Management Pack	Détails des composants
Dell Windows Client Management Pack version 5.0 (Dell.WindowsClient.mp)	<p>Ce progiciel de gestion affiche tous les composants matériels des systèmes clients Dell et surveille jusqu'aux niveaux des groupes de composants.</p> <p>L'intégrité des composants individuels de la <b>vue Diagramme de client</b> s'affiche pour ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service OMCI</li> <li>• Processeurs</li> <li>• Capteurs</li> <li>• Stockage</li> </ul>

## Systèmes clients Dell pris en charge

Le Dell Client Management Pack version 5.0 prend en charge les systèmes clients suivants :

- Optiplex
- Dell Precision
- Latitude
- Les systèmes Vostro exécutant les systèmes d'exploitation Windows clients.

 **REMARQUE** : Les systèmes Vostro sont classés en tant que **Clients Dell non gérés**.

## Systèmes d'exploitation pris en charge

### Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes de gestion

Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge pour le serveur de gestion OpsMgr 2012/SP1/R2, voir [technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx) et pour OpsMgr 2007, voir [technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428(en-us).aspx).

### Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes gérés

Le Dell Client Management Pack version 5.0 prend en charge les systèmes d'exploitations suivants :

- Windows 8 Édition Professionnelle x86 (32 bits)
- Windows 8 Édition Professionnelle x86 (64 bits)
- Windows 8 Édition Entreprise x86 (32 bits)
- Windows 8 Édition Entreprise x86 (64 bits)
- Windows 7 Édition Professionnelle x86 (32 bits)
- Windows 7 Édition Professionnelle x64 (64 bits)
- Windows 7 Édition Intégrale x86 (32 bits)
- Windows 7 Édition Intégrale x64 (64 bits)
- Windows Vista Intégrale SP1
- Windows Vista Édition Intégrale SP1 x64
- Windows Vista Business SP1
- Windows Vista Édition Business SP1 x64
- Windows Vista Entreprise SP1
- Windows Vista Édition Entreprise SP1 x64
- Windows XP Professionnel SP2
- Windows XP Édition Professionnelle x64 avec SP2
- Windows XP Édition Professionnelle x86 (32 bits) avec SP3
- Windows XP Édition Professionnelle x64 (64 bits) avec SP3
- Windows XP Édition Tablet PC





# Opérations du Dell Client Management Pack

Ce chapitre fournit des informations sur les différentes opérations que vous pouvez appliquer à Microsoft Systems Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 et Microsoft System Center Essentials 2010 à l'aide du Dell Client Management Pack version 5.0.

Le Client Management Pack autorise les opérations suivantes pour gérer les systèmes clients Dell :

- Découvrir les ordinateurs Dell Latitude, Dell Precision, Dell Optiplex et Dell Vostro exécutant des systèmes d'exploitation Windows clients pris en charge.
  - ✎ **REMARQUE** : Les systèmes Vostro sont affichés sous le groupe **Clients non gérés Dell**.
- Surveiller le service Dell OpenManage Client Instrumentation OMCI 8.0, OMCI 8.0.1 et OMCI 8.1.
- Regrouper les clients Dell sans instrumentation et les systèmes clients s'exécutant sans le service OMCI dans le groupe **Clients Dell non gérés**.
- Surveiller l'état d'intégrité de composants matériels clients en effectuant des interrogations à intervalles réguliers et en mettant à jour l'état de chaque composant de la vue Diagramme. Un état d'intégrité est une description standard des performances de fonctionnement d'un composant, système ou service. Pour en savoir plus, voir [Tâches](#).
- Effectuer des tâches d'arrêt et de redémarrage des clients.
- Lancer le bureau à distance pour les systèmes clients Dell
- Générer des rapports sur les événements du Dell Windows Event Log et d'OMCI depuis le Windows Event Log du système géré.

## Console Web

La console Web vous permet de surveiller et de gérer vos périphériques Dell avec le Dell Client Management Pack à l'aide d'un navigateur au lieu de la console OpsMgr. Vous pouvez utiliser la console Web sans installer la console OpsMgr. La console Web présente les limites suivantes :

- Elle fournit uniquement la fonctionnalité de **Surveillance** à tous les progiciels de gestion.
- Les tâches de lancement de console ne sont pas disponibles.
- La vue **Personnaliser** n'est pas disponible.

## Découverte et regroupement

### Découverte d'un client Dell

Pour découvrir les systèmes clients Dell dans le réseau, assurez-vous que les périphériques apparaissent dans la vue **Géré par l'agent** sous la section **Administration** de la console OpsMgr. Vous pouvez utiliser des priorités pour augmenter ou réduire les intervalles de découverte et de surveillance pour du matériel Dell spécifique afin de répondre aux besoins de votre implémentation.


Le processus de découverte des clients classe un système parmi les **Clients Dell non gérés** s'il répond à l'un des trois critères suivants :

- La version minimale requise d'OMCI (8.0) n'est pas installée sur le système client Dell.
- Les services OMCI sont désactivés ou ne s'exécutent pas.
- le système client est un système Vostro.

## Ajout de systèmes clients Dell

Pour ajouter un système client Dell à la liste **Agent géré** :

1. Connectez-vous au système en utilisant un compte possédant le rôle Administrateur SCOM, pour le groupe de gestion.
2. Dans la console OpsMgr, cliquez sur **Administration**.
3. En bas du volet **Administration**, cliquez sur **Assistant Découverte**.  
L'écran **Assistant Gestion des périphériques et ordinateurs** apparaît.
4. Cliquez sur **Suivant** après avoir lu les instructions affichées à l'écran.
5. Pour découvrir les systèmes clients Dell, sélectionnez l'option **Découverte avancée**.
6. Dans la liste déroulante **Classes de périphériques et ordinateurs**, sélectionnez **Clients uniquement**.
7. Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Découverte NAS** s'affiche.
8. Sélectionnez une des deux options fournies ci-dessous :
  - **Balayer Active Directory** : cette option vous permet de préciser les objets sélectionnés depuis Active Directory.
    1. Cliquez sur **Configurer** pour créer une requête afin de rechercher les objets que vous souhaitez balayer.
    2. Dans la liste déroulante **Domaine**, sélectionnez le domaine dans lequel se trouvent les objets que vous souhaitez découvrir.
  - **Parcourir, ou saisir des noms d'ordinateurs** : vous permet de naviguer ou de saisir les noms d'ordinateurs des systèmes clients Dell que vous souhaitez découvrir. Cliquez sur **Naviguer** pour rechercher des systèmes sur le réseau ou pour saisir le nom du système que vous souhaitez découvrir.
9. Cliquez sur **Suivant**.  
La page **Compte administrateur** s'affiche.
10. Précisez le compte utilisateur qui possède des droits d'administrateur sur les ordinateurs et les périphériques que vous souhaitez balayer à l'aide d'une des deux options suivantes :
  - **Utiliser le compte Management Server Action sélectionné** : cette option indique que vous pouvez utiliser le compte Management Server Action existant comme compte administrateur.
  - **Autre compte utilisateur** : indique que vous pouvez spécifier n'importe quel compte autre que le compte Management Server Action existant. Spécifiez les **Nom d'utilisateur**, **Mot de passe** et **Domaine** dans lequel se trouve le compte.

 **REMARQUE** : Si vous sélectionnez **Il s'agit d'un compte d'ordinateur local, et non d'un compte de domaine**, vous devez alors préciser le **Nom d'ordinateur** à la place du nom de domaine.
11. Cliquez sur **Découvrir**.  
La page **Sélectionner des objets à gérer** affiche la liste des systèmes clients Dell sélectionnés.
12. Sélectionnez les systèmes clients Dell que vous souhaitez gérer, puis cliquez sur **Suivant**.
13. Précisez le chemin du **répertoire d'installation de l'agent**, précisez les références du **Compte Agent Action** et cliquez sur **Terminer**.

## Découverte et regroupement du matériel Dell

Le tableau suivant énumère les détails de la détection et du regroupement de matériel par Dell Server Management Pack Suite.

**Tableau 4. Découverte et regroupement du matériel Dell**

Classification	Nom du groupe sur la console OpsMgr	Type de matériel
Dell Windows	Géré par Dell	Systèmes clients Dell : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Latitude</li> <li>• Dell Precision</li> <li>• Optiplex</li> </ul>
	Non géré par Dell	Système client Vostro

## Objets découverts par Dell Client Management Pack

Le Tableau suivant répertorie les détails des objets découverts par le Dell Client Management Pack .

**Tableau 5. Découvertes d'objets Dell**






Découverte d'objets	Description
<b>Découverte de la population du Groupe client géré par Dell</b>	Découvre le Groupe géré par Dell ainsi que tous les modèles pris en charge par les clients Business Dell
<b>Découverte du client Dell</b>	Découvre tous les modèles pris en charge par les clients Business Dell dotés d'instrumentation de produit Dell
<b>Découverte des composants du matériel pour les clients Dell</b>	Découvre tous les composants de clients Dell, notamment les processeurs, la mémoire, les capteurs et le stockage
<b>Découverte des services</b>	Découvre le service Dell OpenManage Client Instrumentation
<b>Découverte de la population du Groupe matériel Dell</b>	Découvre le groupe matériel Dell ainsi que les groupes clients Dell
<b>Découverte de la population des Groupes clients non gérés</b>	Découvre le groupe non géré Dell ainsi que les clients Business Dell qui ne sont pas surveillés car l'instrumentation Dell n'est pas présente, la version présente est antérieure à la version requise, ou le service OMCI a été désactivé ou arrêté
<b>Découverte de la population du Groupe de clients Dell</b>	Découvre le groupe clients Dell ainsi que les groupes clients gérés et non gérés

## Surveillance

Le Dell Client Management Pack version 5.0 vous permet de surveiller les systèmes clients Dell découverts. Les voyants d'état d'intégrité vous aident à surveiller l'intégrité de vos systèmes clients Dell sur le réseau.

### Voyants d'état d'intégrité

Le tableau suivant énumère les icônes d'intégrité des systèmes clients Dell découverts sur la console OpsMgr. Pour en savoir plus sur la propagation de gravité, voir les [Vues État](#).

Icône	Niveau de gravité
	<b>Normal/OK</b> : le composant fonctionne comme prévu.
	<b>Avertissement/Non critique</b> : une sonde ou un autre périphérique de surveillance a détecté qu'une lecture du composant se situe au-dessus ou en-dessous du niveau acceptable. Il se peut également que ce composant fonctionne dans un état dégradé.
	<b>Critique/Panne/Erreur</b> : le composant est en panne ou une panne est imminente. Le composant nécessite une attention immédiate et doit peut-être être remplacé. Une perte de données est possible.
	Le composant spécifique n'est pas surveillé.
	Le service n'est pas disponible.

## Vues

Surveillez les systèmes Dell Client à l'aide des vues suivantes :

- [Vues Alertes](#)
- [Vues Diagramme](#)
- [Vues État](#)

### Vue Alertes

**Vues Alertes** affiche des alertes pour les événements reçus du service OMCI s'exécutant sur les systèmes que vous surveillez. Pour afficher les alertes pour les systèmes que vous surveillez :

1. Dans la console OpsMgr, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance**, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur **Vue Alertes** → **Alertes des clients**.  
La console OpsMgr affiche les alertes pour les systèmes clients Dell que vous surveillez dans le volet **Alertes des clients**. Vous pouvez voir les alertes qui répondent aux critères que vous avez spécifiés dans le volet **Création** de la console OpsMgr, tels que gravité, état de résolution ou alertes qui vous sont affectés.
4. Sélectionnez une alerte pour afficher ses détails dans le volet **Détails de l'alerte**.

### Vues Diagramme

Les **Vues Diagramme** affichent une représentation hiérarchique et graphique de tous les clients Dell sur votre réseau gérés par OpsMgr. Le Dell Windows Client Management Pack offre les vues suivantes :

- **Diagramme des clients**
- **Vue Diagramme complet**

## Vue Diagramme client

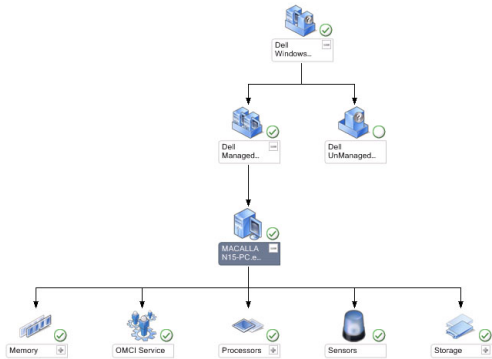


Figure 1. Représentation graphique des systèmes Dell Client gérés par OpsMgr

Pour accéder au diagramme des clients :

1. Dans la console OpsMgrs, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance**, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur **Vues Diagramme** → **Diagramme des clients**.

Le **Diagramme des clients** offre une représentation graphique de tous les systèmes clients Dell gérés par OpsMgr. Vous pouvez développer et vérifier l'état de systèmes individuels et de leurs composants dans le diagramme. Le nœud root de cette vue est le groupe **Dell Windows Clients**. Vous pouvez afficher les détails des **Clients Dell** avec cette vue.

4. Sélectionnez un composant du diagramme pour afficher les détails dans le volet **Vue Détail**. Vous pouvez afficher les détails du service OMCI, ainsi que les composants matériels suivants des clients Dell :
  - **Mémoire**
  - **Processeurs**
  - **Capteurs**
  - **Stockage**

## Vue Diagramme complet

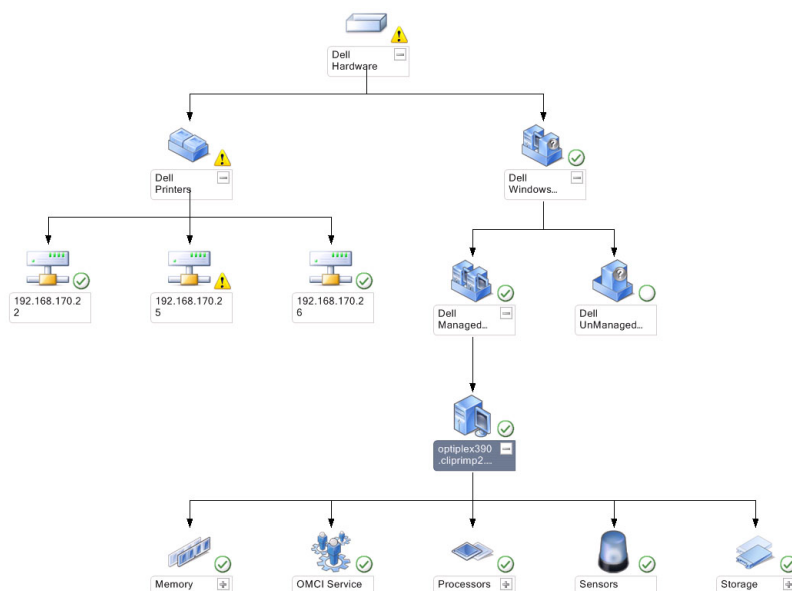


Figure 2. Représentation graphique de tous les périphériques Dell

Pour accéder à la **Vue Diagramme complet** :

1. Dans la console OpsMgr, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance** de gauche, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur **Vues Diagramme** → **Vue Diagramme complet**.  
La **Vue Diagramme complet** offre une représentation graphique de tous les périphériques Dell gérés pas OpsMgr. Vous pouvez développer et vérifier l'état de périphériques individuels et de leurs composants dans leur diagramme. Vous pouvez afficher les détails des **Clients Dell** et des **Non gérés Dell** avec la **Vue Diagramme complet**.
4. Sélectionnez un composant dans le diagramme afin d'en afficher les détails dans le volet **Vue détaillée**.

### Affichage de l'ensemble des intégrités du matériel du client Dell

Vous pouvez afficher l'Intégrité du matériel client Dell en conjonction avec l'Intégrité de l'ordinateur Windows. Pour afficher l'Intégrité du matériel client Dell :

1. Dans la Console OpsMgr, cliquez sur **Mon espace de travail**
2. Effectuez un clic droit sur les **Vues préférées**, puis sélectionnez **Nouveau** → **Vues Diagramme** dans le menu contextuel.  
Une fenêtre **Créer une vue Diagramme** s'affiche.
3. Saisissez le nom souhaitez dans le champ **Nom**
4. Entrez la description souhaitée dans la zone de texte **Description**
5. Dans la section **Choisir la cible**, cliquez sur **Parcourir...**  
La fenêtre **Sélectionner un objet** s'affiche.
6. Dans la fenêtre **Sélectionner un objet**, sélectionnez **Tous les ordinateurs Windows** dans la liste déroulante **Chercher**, puis cliquez sur **Rechercher**.
7. Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **OK**.

8. Dans la section **Choisir depuis un modèle**, sélectionnez **Diagramme du client** dans le menu déroulant
9. Cliquez sur **Créer**.

## Vues État

Les **vues État** affichent la condition de chaque périphérique Dell géré par OpsMgr sur votre réseau. Le Dell Printers Management Pack offre une liste des indicateurs de niveau de gravité pour vous aider à surveiller l'intégrité des systèmes Dell sur le réseau.

### *Accès aux Vues État*

Pour accéder aux **vues État** :

1. Dans la console OpsMgrs, cliquez sur **Surveillance**.
2. Dans le volet **Surveillance** de gauche, naviguez vers le dossier **Dell** et cliquez sur le dossier pour afficher les différentes vues.
3. Cliquez sur **Vues État** → **Clients**.  
La console OpsMgr affiche la condition de tous les systèmes clients Dell que vous surveillez dans le volet droit.
4. Sélectionnez un état pour en afficher les détails dans le volet **Vues Détails**.

## Tâches

Les tâches sont disponibles dans le volet **Actions/Tâches** de la console OpsMgr. Lorsque vous sélectionnez un système client dans les **Vues Diagramme** ou **Vues État**, les tâches pertinentes s'affichent dans le volet **Actions/Tâches**.

### Redémarrage et arrêt du client

Pour redémarrer ou arrêter un client :

1. Dans la console OpsMgr, naviguez vers les **Vues État** ou **Vues Diagramme**.
2. Sélectionnez n'importe lequel des systèmes clients Dell découverts.
3. Dans le volet **Actions/Tâche**, cliquez sur **Redémarrage de client** ou **Arrêt de client**.  
La boîte de dialogue **Exécuter les tâches** s'affiche.
4. Cliquez sur **Exécuter**.

### Lancement du bureau à distance pour un système client Dell

Pour lancer un bureau distance pour le système client :

1. Dans la console OpsMgr, naviguez vers **Vues Diagramme** ou **Vues État**.
2. Sélectionnez n'importe lequel des systèmes clients Dell découverts.
3. Cliquez sur **Lancer le bureau à distance** sous **Tâches d'instances de clients Dell** dans le volet **Actions/Tâches**.  
Le bureau distant du système client est lancé.

## Rapports

La fonction de rapports est disponible avec le Dell Client Management Pack version 5.0. Le rapport d'analyse d'événements affiche l'heure, l'enregistrement de journal et l'état (gravité) d'événement des événements OMCI pour les systèmes clients Dell Windows.

## Accès aux rapports

 **REMARQUE** : Vous pouvez également accéder aux **Rapports** à partir de la **Vue de diagramme** en cliquant sur l'instance de client. L'option relative aux **Rapports Dell** est située dans le volet **Actions/Tâches** sous les rapports d'instance de système Dell, ainsi que les rapports Microsoft par défaut.

Pour accéder à la fonctionnalité de génération de rapports :

1. Cliquez sur **Rapports** dans la console OpsMgr.
2. Développez **Génération de rapports** dans le volet de navigation.
3. Cliquez sur le **Client Dell pour le journal des événements Windows**.

## Journal d'événements Windows OpenManage

1. Cliquez sur **Rapports** dans la console OpsMgr.
2. Développez **Génération de rapports** dans le volet de navigation.
3. Cliquez sur le **Client Dell pour le journal des événements de Windows**.
4. Dans le volet **Actions/Tâche**, cliquez sur **Ouvrir**.
5. Sélectionnez la période pour générer le rapport.
6. Cliquez sur **Ajouter un objet** ou **Ajouter un groupe**.
7. Cliquez sur **Rechercher** afin de rechercher un objet ou groupe.
8. Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter un ou plusieurs objets.  
L'objet est affiché dans le volet des objets sélectionnés.
9. Choisissez la gravité des événements pour générer un rapport.
10. Cliquez sur **Exécuter** pour générer le rapport sur les journaux des événements Windows.

## Personnalisation du Dell Client System Management Pack

À l'aide de Dell Client Management Pack sur les systèmes clients, vous pouvez :

- personnaliser la découverte
- surveiller l'intégrité des périphériques
- gérer le traitement des événements
- utiliser les priorités pour augmenter ou réduire les intervalles pour qu'ils répondent aux besoins spécifiques de gestion du matériel Dell de l'opérateur OpsMgr.

Vous pouvez personnaliser les composants suivants de Dell Client Management Pack :

- **Moniteurs** : évaluent les différentes conditions qui peuvent survenir dans les objets surveillés. Le résultat de cette évaluation détermine l'état d'intégrité d'une cible et les alertes qui sont générées.
- **Découvertes d'objets** : trouve sur un réseau des objets qui doivent être surveillés.
- **Règles** : collectent des données, telles que les événements générés par des objets gérés.


## Moniteurs d'unités


Le tableau suivant fournit des informations sur les différents moniteurs d'unités Dell et les paramètres applicables des systèmes clients.



**Tableau 6. Moniteurs d'unité Dell du Dell Client Management Pack**

Groupes	Nom de moniteur d'unité	Paramètre d'interrogation périodique par défaut
<b>Instance du service OMCI</b>	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
<b>Groupe Mémoire pour client Dell</b>	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
<b>Groupe Processeur pour client Dell</b>	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
<b>Instance de l'unité Processeur</b>	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
Capteurs des systèmes du client Dell	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Batterie</b></li> <li>• <b>Ventilateur</b></li> <li>• <b>Intrusion</b></li> <li>• <b>Température</b></li> </ul>		
<b>Groupe Stockage pour le client Dell</b>	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)
<b>Instance d'unité de disque</b>	Périodique	3 600 secondes (60 minutes)

 **REMARQUE** : Lorsque la porte du châssis est retirée ou fermée, OMCI génère des événements d'**Intrusion de châssis**. Pour en savoir plus sur l'activation, la désactivation et l'effacement des événements d'**Intrusion de châssis**, voir la Configuration de système (BIOS) dans le Manuel du propriétaire du système client Dell.

 **REMARQUE** : La **Surveillance** de mémoire est disponible uniquement au niveau Groupe.

### Personnalisation des moniteurs d'unités

Vous pouvez personnaliser les paramètres suivants des moniteurs d'unité de Dell Client Management Pack en utilisant des annulations (priorités) :

- **Activé** : vous permet d'activer ou de désactiver les Moniteurs. Vous pouvez définir le paramètre **Annulation** (Priorité) sur **Vrai** ou **Faux**. Le paramètre par défaut est **Vrai**.
- **Intervalle en secondes** : la fréquence (en secondes) à laquelle le Dell Management Pack interroge le périphérique Dell pour vérifier l'état d'un composant. La valeur par défaut est de 3 600 secondes (60 minutes).

Tous les moniteurs d'unité peuvent être déclenchés par une interrogation périodique configurée comme Intervalle en secondes.

## Découvertes d'objets

Tableau 7. Objet de découverte Dell

Découverte d'objets	Description	Groupes
<b>Découvrir les composants matériels des systèmes clients Dell</b>	Découvre le disque, la mémoire, les capteurs et le processeur de votre système	Clients Dell Instance du client Dell Composants matériels du client Dell Groupe Stockage pour le client Dell Instance d'unité de disque Groupe Mémoire pour le client Dell Groupe Processeur pour le client Dell Instance de l'unité Processeur Groupe Capteur pour le client Dell
<b>Découverte des services OMCI</b>	Découvre les services OMCI.	Clients Dell Instance du client Dell Services du client Dell Instance du service OMCI

### Personnalisation des découvertes d'objets

Vous pouvez personnaliser, au moyen d'annulations (priorités), les paramètres de découverte suivants de Dell Client Management Pack :

- **Activé** : vous permet d'activer ou de désactiver les découvertes. Vous pouvez définir le paramètre d'**Annulation** (priorité) sur **Vrai** ou **Faux**. Le paramètre par défaut est **Vrai**.
- **Intervalle en secondes** : indique la fréquence (en secondes) à laquelle le Dell Management Pack découvre l'instance de composant et les attributs de votre système client Dell. La valeur par défaut pour cet attribut est de 86 400 secondes (24 heures).

## Règles

### Règles de traitement des événements des systèmes Dell

Le Dell Client Management Pack traite les règles d'OMCI. Vous pouvez personnaliser les règles en définissant des paramètres de priorité pour celles-ci.

Pour personnaliser les règles :

1. Dans la console OpsMgr, cliquez sur l'onglet **Création**.
  2. Sélectionnez **Règles** sous **Objets Pack de gestion** dans le volet **Création**.
  3. Dans le volet **Règles**, développez **Instance des clients Dell** et choisissez une règle.
  4. Effectuez un clic droit sur la règle et sélectionnez **Annulations** (Priorités).
  5. Sélectionnez **Désactiver la règle** et toutes les sous-options pour désactiver la règle.  
ou  
Sélectionner **Ne pas tenir compte de la règle** et toutes les sous-options pour définir les paramètres de priorité pour la règle.
- Vous pouvez aussi modifier le paramètre **Gravité** dans la fenêtre **Propriétés d'annulation** pour la règle.

6. Cliquez sur **OK** pour appliquer le paramètre d'annulation (priorité) à votre règle ou sur **Annuler** pour annuler les modifications.

## Propriétés d'annulation OMCI

Tous les événements d'avertissement et critiques d'OMCI possèdent une règle de traitement des événements correspondante.

Chacune de ces règles est traitée en fonction des critères suivants :

- Nom de la source = « OMCI »
- N° d'événement = n° d'événement réel de l'événement OMCI
- Gravité = les gravités OMCI 5 et supérieures sont associées au niveau de gravité « critique » du progiciel de gestion Dell, tandis que les gravités OMCI 4 et inférieures sont associées au niveau de gravité « avertissement » du progiciel de gestion Dell.
- Fournisseur de données = journal des événements système Windows




## Documentation et ressources connexes

### Consignes de Microsoft en matière de performance et d'évolutivité pour Operations Manager 2007 R2

Pour des performances optimales, déployez des progiciels de gestion Dell spécifiques aux périphériques pour différents serveurs de gestion.

Pour des informations sur les recommandations de Microsoft en matière d'évolutivité, voir [support.microsoft.com/kb/975057](http://support.microsoft.com/kb/975057).


 **REMARQUE** : Assurez-vous que l'option **Croissance automatique** est activée dans la base de données d'Operations Manager pour des performances optimisées.

### Autres documents utiles

Outre ce guide, vous trouverez les guides suivants sur le site [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals). Sur la page **Manuels**, cliquez sur **Logiciels** → **Gestion de systèmes**. Cliquez sur le lien du produit approprié sur le côté droit pour accéder aux documents

- Le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Client Instrumentation* fournit des informations sur la méthode employée par le logiciel Dell OpenManage Client Instrumentation pour permettre aux programmes d'application de gestion à distance d'accéder aux informations des systèmes clients, de surveiller la condition des systèmes clients ou de changer l'état du système client.
- Le *Guide d'utilisation de Dell Client Configuration Toolkit* décrit l'installation et l'utilisation de Client Configuration Toolkit (CCTK) pour configurer différentes fonctionnalités du BIOS pour les plateformes des ordinateurs clients de Dell.
- Le *Manuel du propriétaire* du matériel client fournit des informations relatives à votre système, à l'installation des composants du système et au dépannage de votre système.

### Contacteur Dell

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

1. Consultez le site [dell.com/support](http://dell.com/support).
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Vérifiez votre pays ou région dans le menu déroulant Pays/Région situé en haut de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.



# Dépannage

Le tableau suivant répertorie les problèmes connus, leur solution et leur applicabilité.

**Tableau 8. Problèmes et résolutions applicables à OpsMgr**

Problème	Résolution
Les alertes Dell ne sont pas triées par ordre chronologique.	<p>Vérifiez le registre sur le système géré qui a ce problème. Les drapeaux de tri dans la définition de présentation de gauche sont peut-être définis sur <b>faux</b>.</p> <p>Dans certaines instances, lorsque vous importez un pack de gestion doté de modifications déjà apportées aux drapeaux de tri, ceux-ci peuvent ne pas être mis à jour dans le registre du système géré. Si vous supprimez ces paramètres de vue dans le registre, ils sont récréés à partir du nouveau pack de gestion lorsque vous naviguez de nouveau vers cette vue-là. Vous pouvez aussi modifier les drapeaux de tri de la vue dans le registre.</p> <p>Modification du registre :</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3,0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertsView\Age</pre> <p>Pour activer le tri des alertes, assurez-vous que les clés <b>IsSortable</b> et <b>IsSorted</b> sont définies sur 1.</p>
Dans certaines conditions, les alertes liées au <b>Seuil de gestion de décompte</b> et au <b>Seuil d'octets privé</b> sont affichées dans la console OpsMgr du serveur de gestion.	Microsoft <b>KB968760</b> , disponible sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , résout ce problème.
Dans certaines conditions, un message d'erreur s'affiche dans la console OpsMgr du serveur de gestion avec l'ID d'événement 623 et la source d'événement Health Service ESE Store.	Microsoft <b>KB975057</b> , disponible sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , résout ce problème.
La console du System Center Operations Manager 2007 pourrait se planter sur certains systèmes d'exploitation.	Microsoft <b>KB951327</b> et <b>KB951526</b> , disponibles sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , résolvent ce problème.
Vous pouvez rencontrer une ou plusieurs des situations suivantes :	Microsoft <b>KB954049</b> , disponible sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , résout ce problème.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La console Web ne s'ouvre pas.</li> <li>• La page <b>Mon espace de travail</b> ne s'affiche pas.</li> <li>• Les <b>vues de surveillance de l'alimentation</b> et des <b>Performances</b> ne s'affichent pas.</li> <li>• Le <b>Service Intégrité</b> pourrait ne pas démarrer sur le système.</li> </ul>	
Les rapports ne s'affichent pas comme prévu dans la zone <b>Rapports</b> de la console d' <b>administration</b> .	Microsoft <b>KB954643</b> , disponible sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , résout ce problème.

Problème	Résolution
La console OpsMgr affiche par intermittence le message d'erreur suivant: Health service Host Process encountered a problem and needed to close (Le service d'intégrité Processus d'hôte a rencontré un problème et a dû se fermer) en raison de la panne du Service d'intégrité. Vous remarquerez peut-être un comportement inattendu dans la découverte et la surveillance des périphériques Dell.	Microsoft <b>KB951526</b> , disponible sur <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , résout ce problème.
La suppression du pack de gestion de la console OpsMgr ne supprime pas les vues Alertes et Diagramme clients. Si l'utilisateur ouvre une des vues clients, l'erreur Objet introuvable s'affiche.	Fermez puis rouvrez la console OpsMgr.
L'infobulle sur les objets des <b>Vues Diagramme</b> de la console Web OpsMgr n'affiche aucune information sur les attributs.	Basculez sur la console des opérations OpsMgr
Les alertes OMCI ne s'affichent pas dans les <b>Vues Alertes</b> de la console Web.	Basculez sur la console des opérations OpsMgr
Lorsque vous utilisez Health Explorer, certains moniteurs d'unité de Dell Client Management Pack, sous l'instance <b>Capteurs</b> , peuvent afficher la condition avec la couleur verte, même si la sous-instance n'existe pas.	Cela est dû au fait que les moniteurs d'unité ne peuvent pas afficher une condition Non disponible lorsque l'instance est présente et que le moniteur d'unité a été exécuté.
Le système client ne se met pas hors tension au moyen de la tâche <b>Redémarrage et mise hors tension de client</b> .	Assurez-vous qu'aucune application n'est en cours d'exécution sur le système client.